

『ISESHIMA RESORT CLUB CARD』 会員特典・約款

2018年4月1日より「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」「NEMU RESORT Members Club」は『ISESHIMA RESORT CLUB CARD』へ名称が変わり、鳥羽国際ホテル、潮路亭、HOTEL NEMU でポイントの相互利用が可能となります。

1. ポイント付与

現金またはクレジットカードでお支払いいただいた場合に、以下のポイントを付与致します。ポイントの加算は利用日当日中にお受けください。後日のポイント加算は出来ません。

<p>●鳥羽国際ホテル、潮路亭、HOTEL NEMU の宿泊パッケージ料金 ※以下の条件でご宿泊された場合、ポイント付与の対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none">・インターネット予約サイトおよび旅行会社等を経由してご宿泊された場合・宿泊券をご利用された場合・一部対象外の宿泊プランをご利用された場合	利用料金 100円に対して 7ポイント付与
<p>●鳥羽国際ホテル、潮路亭、HOTEL NEMU のレストラン、ショップ、バー、ラウンジ、スパ、アクティビティー料金 ※以下のご利用の場合、ポイント付与の対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none">・通信販売、食事券、企画イベント、SPA & LUNCH、おせち料理、宴会、婚礼、NEMU GOLF CLUB (ゴルフ場)、特価品、タバコ、ミニバー、リラクゼーション等。	利用料金 100円に対して 4ポイント付与

2. ポイント交換

- ◇ 鳥羽国際ホテル、潮路亭、NEMU RESORT にて交換が可能です。
- ◇ 加算ポイントの交換は、加算日当日を除く次回以降（ご宿泊の場合はチェックアウト日以降）にご利用が可能となります。
- ◇ ご宿泊利用時に1ポイント 1円にてお支払い頂く事が出来ます。ただし、旅行会社等を経由してご宿泊された場合の宿泊パッケージ料金には利用できません。
- ◇ 2,000ポイントにつき2,000円の館内飲食・スパ利用券と引き換えが出来ます。引き換えはフロントにお申し付けください。なお、利用券は売店利用、テイクアウト、ゴルフ（プレー料金、売店、飲食）、アクティビティー等には利用できません。

3. カード会員特典

- ◇ クイックチェックインサービス 会員カードのご提示とご署名だけでお部屋にご案内します。
- ◇ レイトチェックアウトサービス 12:00までお部屋をご利用いただけます。（通常チェックアウト 11:00）
チェックインまでにご申告下さい。ご予約の状況によりお断りする場合がございます。
- ◇ バースデー特典
お誕生日月にレストランで夕食をご利用頂いた場合、お誕生日月対象のご本人様にプレゼントをご用意させていただきます。
会員またはご同行者様が対象となり、予約時にお伝えいただいた場合のみ特典を受けることが出来ます。また、連泊にてご利用の場合滞在期間中1回のみの特典提供となります。なお、誕生日月が証明出来る物をご提示頂く場合がございます。

『ISESHIMA RESORT CLUB CARD』会員約款

2018年4月1日より「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」「NEMU RESORT Members Club」は『ISESHIMA RESORT CLUB CARD』へ名称が変わり、鳥羽国際ホテル、潮路亭、HOTEL NEMU でポイントの相互利用が可能となります。

1. 本会の名称を『ISESHIMA RESORT CLUB CARD』と称し、伊勢志摩リゾートマネジメント㈱が運営いたします。

2. 入会資格

当ホテルの審査基準に適合され、入会を承認させていただいたお客様。なお、この会は個人のお客様を対象としており、法人及び団体での入会は出来ません。

3. 入会方法

入会申込書にご記入いただき、フロントにお申し込み下さい。カードの発行によりご入会とさせていただきます。

「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」「NEMU RESORT Members Club」の会員様は、2018年4月1日以降、ご利用時に新カードと交換いたします。なお、現在の保有ポイントは、新カードに引き継ぎをいたします。

4. 入会金・年会費

入会金・年会費は無料です。

5. ご利用方法

ご予約、ご利用時に必ず会員である旨をお知らせください。また、会計時にカード提示をお願い致します。

6. ポイント有効期限・保有限度

ポイントの累積有効期限は最終ご利用日から1年となります。この間にご利用が無い場合のポイントはすべて消失いたします。カードに保有できるポイントは最大30万ポイントまでです。

7. 会員証

ご利用は会員のご本人様、又は、ご家族に限ります。また、会員証を第三者に譲渡または貸与することは出来ません。

8. 会員証の紛失、盗難、破損

会員証の紛失、盗難、破損した場合は、お問い合わせ窓口までお知らせ下さい。再発行させていただきます。なお、カードの紛失・盗難による、ポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いません。

9. 会員資格の失効

下記の場合においては会員資格を失い、累積されたポイントも失効することになります。その際、弊社は該当会員への通知を省略致します。

- ① ご入会時に虚偽の申告をされた場合
- ② ご住所・電話番号等の連絡先が不明となった場合
- ③ ホテル約款による宿泊料金など諸料金をお支払い頂けない場合、もしくは支払いが遅れた場合
- ④ ホテル約款及び利用規則を順守せずホテルの名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- ⑤ 本会員規約に违背する行為があった場合
- ⑥ 暴力団、暴力団員またはその関係者その他反社会的勢力である場合
- ⑦ 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体である場合
- ⑧ 法人で、その役員のうち暴力団員に該当する者がいる場合
- ⑨ 2年間カードのご利用が無かった場合

10. 規約変更及び中止

本会員組織、会員約款、特典等の全体及び一部を予告及び通知なく変更する場合があります。

11. 個人情報の取扱いについて

当社の個人情報保護方針・個人情報の取り扱いについては下記の当社ホームページに記載されております。

個人情報保護方針 <http://www.tobahotel.co.jp/privacy/index.html>

個人情報の取り扱いとサイト利用上の注意 <http://www.tobahotel.co.jp/terms/index.html>

12. お問い合わせ窓口

伊勢志摩リゾートマネジメント株式会社 代表 0599-25-3121